



Funky Ladyn verkkokaupan toimitus- ja maksuehdot  
Voimassa 12.12.2017 alkaen

## **YLEISTÄ VERKKOKAUPASTA**

Verkkokaupan tuotteita myy:

Funky Lady Oy  
y-tunnus 0899394-0  
Fredrikinkatu 36  
00100 Helsinki  
puh: 040 702 9503

Myymme tuotteitamme täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Kotisivumme ja käyttäjäsovimuksemme ovat suomenkielisiä.  
Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina ja niihin sisältyy arvonlisävero.

## **Lahjakortin tilaus**

Tuotteet tilataan Funky Ladyn verkkokaupasta ja niitä voi hankkia myös suoraan Funky Ladyn myymälöistä.

Tilaukset vahvistetaan maksun yhteydessä sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Funky Lady pidättää oikeuden muuttaa lahjakortti- ja lahjavalikoimaa. Muutokset tulevat voimaan ilman etukäteisilmoitusta. Emme vastaa seuraamuksista, jotka ovat aiheutuneet kolmansien osapuolien tekemistä sopimusrikkomuksista.

## **Sähköisesti toimitettava eLahjakortti**

Toimitetaan ostajan sähköpostiin jopa samana päivänä, viimeistään seuraavana työpäivänä. Lahjakortti on voimassa 6 (kuusi) kuukautta ostopäivästä lukien. eLahjakorttiin tarvitaan saajan nimi ja postinumero. Tiedoilla kohdistetaan lahjakortti määrätylle henkilölle ja sillä tiedot löytyvät myös kaikista myymälöistä. Lahjakortin saajan tietoja ei kerätä eikä käytetä markkinointitarkoituksiin.

## **Postitse toimitettava Lahjakortti**

Toimitetaan postitse ostajan omaan osoitteeseen 1-4 arkipäivän aikana. Lahjakortti on voimassa 6 (kuusi) kuukautta ostopäivästä lukien. Lahjakortti toimitetaan huomaamattomassa kuoressa, joka sisältää lahjakortin sekä kortille lahjakuoren. Lahjakortin voi tilata suoraan lahjan saajalle, tällöin lisäämme korttiin lahjan antajan nimen. Lahjakortin saajan tietoja ei kerätä eikä käytetä markkinointitarkoituksiin.

**eLahjakortti ja Lahjakortti käyvät kaikissa Funky Ladyn myymälöissä**



## **Maksutavat**

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, LähiTapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä maksukortit. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta.

## **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830  
[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

## **Verkkopankit**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Emme toimita tilauksia ennakkomaksulla tai postiennakkolla.

## **Toimitusaika**

Postitamme tuotteita jokaisena arkipäivänä. Pankkiyhteyksistä riippuen siihen kuluu 1-4 arkipäivää laskun maksamisesta. Toimitamme lahjakortit postitse vain Suomeen, eLahjakortin voi tilata haluamaansa sähköpostiosoitteeseen.

## **Toimitustapa ja toimituskulut**

Toimituskulut sisältävät postitus- ja pakkauskulut. Toimitamme tilaukset sähköpostina tai kirjeenä, riippuen kumpi toimitustapa on valittu. eLahjakortin toimitusmaksu sähköpostilla on 0€ ja postitse toimitettavan lahjakortin toimitusmaksu on 2,90€ per toimitusosoite.



### **Etämyynnin vaihto- ja palautusehdot**

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Se alkaa siitä, jolloin olet vastaanottanut tilaamasi tuotteen. Mikäli haluat vaihtaa tai palauttaa, otathan ensin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla [info@funkylady.fi](mailto:info@funkylady.fi) tai puhelin: +358 40 702 9503

Palautusten yhteydessä emme hyvitä toimituskuluja.

### **Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta**

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [info@funkylady.fi](mailto:info@funkylady.fi) tai puhelimitse +358 40 702 9503.

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos lähetys on vioittunut postissa, on siitä tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

### **Muuta**

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Funky Lady käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti ja sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.